



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

LU.RZT.70.61.2023

- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej we Włodawie**
- **Burmistrz Włodawy**

Lublin, 3 czerwca 2024 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

po ocenie

wniosku z dnia 20 grudnia 2023 r. złożonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Żołnierzy WiN 22, 22-200 Włodawa, w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miejskiej Włodawa na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miejskiej Włodawa na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl/wody-polskie

bankowy organ regulacyjny nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-ca Dyrektora
Tomasz Wuczek
Tomasz Wuczek

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. Żołnierzy WiN 22, 22-200 Włodawa;
2. Burmistrz Włodawy, Al. Józefa Piłsudskiego 41, 22-200 Włodawa;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301
e-mail: lublin@wody.gov.pl

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej we Włodawie Sp. z o.o.

22-200 Włodawa ul. Żołnierzy WiN 22

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA GMINY MIEJSKIEJ WŁODAWA**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 03.06.2024r.

Znak: LU.RZT.70.61.2023

Z-ca Dyrektora

Tomasz Wuczkowski

Włodawa 2024

PODSTAWY PRAWNE SPORZĄDZONYCH TARYF

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478)
2. Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 poz. 1757)
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 poz. 2490)
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074)
5. Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 4 lutego 2022 roku - Uchwała Rady Miejskiej we Włodawie Nr LIII/238/22 z dnia 4 lutego 2022 roku.

OKRES OBOWIĄZYWANIA TARYF

Okres obowiązywania taryfy to 36 miesięcy.

RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. we Włodawie prowadzi swoją działalność od 1993 roku. Podstawowym zadaniem Spółki jest zaspokajanie potrzeb komunalnych mieszkańców miasta Włodawy oraz okolicznych gmin.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie i dostarczanie za pomocą urządzeń wodociągowych wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych ścieków, dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowę.

Poza tym:

1. wytwarzanie, gromadzenie i dystrybucja pary wodnej i gorącej wody do ogrzewania i wszelkich innych celów,
2. wywóz odpadów stałych,
3. zarządzanie cmentarzem komunalnym, świadczenie usług pogrzebowych,
4. świadczenie usług w zakresie budowy obiektów inżynierii wodnej, wykonawstwo prac instalacyjnych, instalacji hydraulicznych, zarządzanie nieruchomościami.

Wyżej wymienione zadania Spółka realizuje przez wyodrębnione w ramach struktury organizacyjnej zakłady:

- Zakład Energetyki Ciepłej,
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji,
- Zakład Usług Komunalnych.

Zatrudnienie w ww. Zakładach oraz administracji w roku 2022 wynosiło 121 osób, natomiast w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji stanowiło 35 osoby.

RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejednolitą (zawiera dwie stawki opłaty za wodę dla poszczególnych grup odbiorców) oraz wieloczonową, ponieważ oprócz stawki opłaty zawiera abonament stanowiący 15% całości kosztów eksploatacji.

Natomiast w przypadku ścieków zastosowano taryfę niejednolitą i jednoczonową, gdyż zawiera dwie grupy odbiorców, dla której zostały oddzielnie skalkulowane ceny za usługę 1m³ odprowadzenia ścieków.

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW:

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Występują w podziale na odbiorców wykorzystujących do następujących celów:

- do spożycia i na cele socjalno – bytowe,
- na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- na inne cele niż w grupach wymienionych powyżej.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano analizy struktury odbiorców i utworzono grupę taryfową. Zadania gmin określone w art. 22 ustawy są realizowane w ramach grupy taryfowej wody pozostałe.

Na dzień 31.12.2023 r. liczba ludności zaopatrywanej w wodę (stali mieszkańcy miasta Włodawa) wynosiła 12 741 osób.

Prezes Zarządu
Hubert Ratkiewicz

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.**
22-200 Włodawa, ul. Żołnierzy WiN 22
tel. 82 57 21 276, fax 82 57 26 591
NIP 565-000-01-19 REGON 110042418

RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT W OKRESIE

- **OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z **Tabeli nr 1**,
2. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z **Tabeli nr 2**.

Tabela nr 1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|--|----------------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 2,92 |
| 2 | Woda pozostała | Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 2,99 |

Tabela nr 2 Stawki opłat abonamentowych na m-c

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Opis | Cena w zł/odbiorcę (netto) |
|-----|--------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 3,99 |
| 2 | Woda pozostała | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 3,99 |

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z **Tabeli nr 3**.

Tabela nr 3 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|---|----------------------------------|
| 1. | Ścieki bytowe | Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. | 6,87 |
| 2. | Ścieki przemysłowe | Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu | 12,89 |

• **OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

3. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z **Tabeli nr 4**,
4. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z **Tabeli nr 5**.

Tabela nr 4 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|--|----------------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 3,12 |
| 2 | Woda pozostała | Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 3,20 |

Tabela nr 5 Stawki opłat abonamentowych na m-c

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Opis | Cena w zł/odbiorcę (netto) |
|-----|--------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 4,27 |
| 2 | Woda pozostała | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 4,27 |

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

2. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z **Tabeli nr 6**.

Tabela nr 6 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|---|----------------------------------|
| 1. | Ścieki bytowe | Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. | 7,16 |
| 2. | Ścieki przemysłowe | Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu | 13,34 |

• **OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

5. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z Tabeli nr 7,
6. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z Tabeli nr 8.

Tabela nr 7 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|--|----------------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 2,98 |
| 2 | Woda pozostała | Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 3,05 |

Tabela nr 8 Stawki opłat abonamentowych na m-c

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Opis | Cena w zł/odbiorcę (netto) |
|-----|--------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Woda bytowa | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe. | 4,09 |
| 2 | Woda pozostała | Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania. | 4,09 |

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

3. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z Tabeli nr 9.

Tabela nr 9 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków | Opis | Cena w zł/m ³ (netto) |
|-----|--|---|----------------------------------|
| 1. | Ścieki bytowe | Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. | 7,20 |
| 2. | Ścieki przemysłowe | Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu | 13,51 |

**OPLATY DODATKOWE ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNYCH WSKAŹNIKÓW
ZANIECZYSZCZEŃ W ŚCIEKACH PRZEMYSŁOWYCH**

Tabela nr 10 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

| Lp. | Rodzaj substancji | Jednostka | Dopuszczalna wartość |
|-----|---|-----------------------|----------------------|
| 1. | ChZTCr | g/02/m ³ | 1 500,0 |
| 2. | BZT ₅ | g/02/m ³ | 800,0 |
| 3. | Zawiesina ogólna | g/m ³ | 300,0 |
| 4. | Azot ogólny | gN/m ³ | 196,0 |
| 5. | Fosfor ogólny | g/P/ m ³ | 15,0 |
| 6. | Chlorki | mg Cl/l | 1 000,0 |
| 7. | Siarczany | mg SO ₄ /l | 500,0 |
| 8. | Chrom ogólny | mg Cr/l | 1,0 |
| 9. | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | mg/l | 100,0 |

Pozostałe dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (nie wymienione w Tabeli nr 10.) przyjmuje się w wysokości określonej w załącznikach nr 1 i nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 25 października 2016 roku (Dz. U. 2016 poz.1757)

Tabela nr 11 Stawki opłat dodatkowych (za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/m³)

| L.p. | Wskaźniki określone w umowie | Wielkość przekroczenia wskaźnika | | | |
|------|---|---|--|--|-------------------------------|
| | | do 25 % | 26%-50% | 51%-100% | ponad 100% |
| | | pH poniżej 6,5 do 6,0 i powyżej 9,5 do 10,0 | pH poniżej 6,0 do 5,5 i powyżej 10,0 do 10,5 | pH poniżej 5,5 do 4,5 i powyżej 10,5 do 11,0 | pH poniżej 4,5 i powyżej 11,0 |
| 1. | Odczyn [pH] | 0,04 zł | 0,27 zł | 0,58 zł | 0,77zł |
| 2. | BZT ₅ | 0,08 zł | 0,54 zł | 1,16 zł | 1,55 zł |
| 3. | ChZTCr | | | | |
| 4. | Zawiesina ogólna | | | | |
| 5. | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym i pozostałe nie ujęte w tabeli nr 4 | | | | |
| 6. | Azot ogólny | 0,16 zł | 1,08 zł | 2,32 zł | 3,09 zł |
| 7. | Fosfor ogólny | | | | |

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabelach 1-11 dolicza się obowiązujący podatek zgodnie z odrębnymi przepisami.

WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Wszyscy odbiorcy posiadają urządzenia pomiarowe w postaci liczników. W przypadku rozliczenia wody i ścieków faktury wystawiane są zaliczkowo na każdy miesiąc, natomiast okres rozliczeniowy wg stanów liczników jest określony co 6 miesięcy.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości jako równą ilości dostarczonej wody.
4. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
5. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
6. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilość wody wynikającej z norm.
7. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

• Zakres świadczonych usług

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji MP GK Sp. z o.o. we Włodawie są realizowane w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodna z obowiązującymi przepisami ,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców.

W zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości odbiorców.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków albo dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, gdzie odbiorcami usług są również osoby korzystające z lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków albo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje jednomiesięczny okres obrotowy, chyba że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

Jeżeli w okresie rozliczeniowym nastąpi zmiana taryfy, ustalenie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

- **Standardy jakościowe obsługi odbiorców**

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo,
- dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Usługobiorcę,
- odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego eksploatacji,
- utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Usługobiorcę na jego koszt.

Obowiązek ten MPGK Sp. z o.o. we Włodawie wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych inwestycji i remontów.

MPGK Sp. z o.o. we Włodawie zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

MPGK Sp. z o.o. we Włodawie informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty. Także w przypadku awarii Spółka natychmiast informuje mieszkańców o utrudnieniach w realizacji świadczeń. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny MPGK Sp. z o.o. we Włodawie zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa standardów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

